



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDI

Nome del Corso in Italiano:	Ingegneria Gestionale – Servizi Gestionali Avanzati
Nome del Corso in Inglese	Management Engineering – Advanced Management Services
Facoltà erogante il Corso:	Facoltà di Ingegneria Gestionale
Tipologia di Titolo:	Laurea Magistrale (Master's Degree)
Classe:	LM-31 – Ingegneria Gestionale Class 34/S – Engineering and industrial management
Anno Accademico:	2023 / 2024
Lingua in cui viene erogato il Corso:	Italiano
Retta Annuale:	<ol style="list-style-type: none">Fascia 1 (Redditi da CHF/EUR 0,00 a CHF/EUR 120.000,00): CHF/EUR 2.975,00Fascia 2 (Redditi da CHF/EUR 120.001,00 a CHF/EUR 270.000,00): CHF/EUR 3.975,00Fascia 3 (Redditi oltre CHF/EUR 270.000,00): CHF/EUR 4.975,00Fascia 4 (Retta intera senza agevolazioni per fascia di reddito): CHF/EUR 6.000,00
Modalità di erogazione del Corso:	Interamente online
Segreteria Studenti:	segreteria@unicampushetg.ch
Programmazione degli accessi:	No
Data di inizio dell'attività didattica:	
Massimo numero di crediti riconoscibili:	Il numero di crediti riconoscibili dipende dai crediti acquisiti per titoli di studio e/o esperienza professionale.



IL CORSO DI STUDI IN BREVE

10/01/2024

Il Corso di Laurea Magistrale (Master's Degree) in Ingegneria Gestionale – Servizi Gestionali Avanzati fornisce allo studente un iter di specializzazione orientata ai metodi e alle tecniche avanzate di gestione che fanno largo uso di sistemi informativi con particolare attenzione sia agli aspetti finanziari dei progetti che alla sostenibilità.

Al completamento del Corso di Laurea Magistrale (Master's Degree) in Ingegneria Gestionale – Servizi Gestionali Avanzati lo studente avrà acquisito competenze nella progettazione avanzata, nella gestione finanziaria nella modellazione aziendale e nei principi che governano i processi gestionali che bilanciano l'efficienza con le moderne necessità di sostenibilità.

Il superamento del presente corso di Laurea prevede il conseguimento di **120 ECTS**.

Il Corso di Laurea Magistrale (Master's Degree) in Ingegneria Gestionale – Servizi Gestionali Avanzati offre diverse possibilità di impiego nel mondo del lavoro. Di seguito un esempio di alcuni dei possibili sbocchi occupazionali:

- Specialista Gestionale Avanzato
- Esperto Avanzato nei Sistemi di Produzione di Beni e Servizi

CONOSCENZE RICHIESTE PER L'ACCESSO

10/01/2024

Per accedere al Corso di Laurea occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Il riconoscimento dell'idoneità dei titoli di studio conseguiti all'estero ai soli fini dell'ammissione a corsi di studio è deliberato dall'UniCampus HETG, nel rispetto degli accordi internazionali vigenti.



MODALITÀ DI AMMISSIONE

10/01/2024

Possono iscriversi i candidati in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore e Laurea o Laurea Specialistica, Magistrale o Vecchio Ordinamento. In difetto dei titoli di studio richiesti, è possibile l'ammissione su dossier, sulla base di una valutazione dei titoli di studio conseguiti e dell'esperienza acquisita, nonché delle competenze sviluppate nel quadro dell'attività professionale (Procedura V.A.E.)

CARATTERISTICHE DELLA PROVA FINALE

La prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto, cioè di una Tesi di Laurea, compilativa o sperimentale, da concordare con un Docente del Corso di Laurea e da consegnare entro i tempi stabiliti.

Periodicamente, lo studente invierà al Docente i capitoli della propria Tesi, o parti essi, per l'approvazione o per apportare le necessarie modifiche, strutturali e di contenuti, come ritenute più pertinenti da parte del Docente.

Una volta completato, l'elaborato verrà inviato dal Docente in Segreteria con la sua approvazione. Successivamente il Docente comunicherà simultaneamente alla Segreteria e allo studente il voto finale di Laurea.



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA FINALE

10/01/2024

La modalità di svolgimento della prova finale, ossia la difesa della Tesi di Laurea, possono attuarsi in due diverse modalità:

1. In presenza, il giorno della Proclamazione di Laurea, prima della Proclamazione stessa;
2. Online, secondo un calendario che sarà comunicato allo studente (successivamente lo studente presenzierà alla Cerimonia di Proclamazione di Laurea).

Compatibilmente con le necessità organizzative dell'UniCampus HETG, lo studente potrà comunicare la propria preferenza tra le due modalità. La Segreteria provvederà a confermare o meno la modalità di svolgimento della prova finale scelta dallo studente.

CALENDARIO DEL CORSO DI STUDI E ORARIO DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE

La calendarizzazione e la definizione delle modalità delle attività formative del Corso di Studi avverranno di comune accordo tra lo studente e il suo Assistente Didattico Amministrativo. Una volta stilato il calendario delle attività formative questo verrà inviato in Segreteria. È facoltà dell'Assistente Didattico Amministrativo variare il calendario in base a necessità organizzative impreviste.



CALENDARIO DEGLI ESAMI DI PROFITTO

La calendarizzazione degli esami di profitto, da svolgersi online, è fissata dal Docente e comunicata allo studente.

In caso di necessità organizzative impreviste è facoltà del Docente modificare la data e l'ora dello svolgimento dell'esame di profitto.

CALENDARIO DELLE SESSIONI DELLA PROVA FINALE

Vi sono almeno due Sessioni di Laurea (sessioni della prova finale) durante un anno solare, una per ogni semestre accademico. Eventuali Sessioni straordinarie verranno comunicate per tempo allo studente.

Sarà premura della Segreteria comunicare data, ora e indirizzo del luogo in cui si terrà la Sessione di Laurea.

Qualora, per cause di forza maggiore, dovessero esserci delle modifiche riguardo la data, l'orario e il luogo in cui si terrà la Sessione di Laurea tali modifiche saranno tempestivamente comunicate allo studente tramite la Segreteria.



INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

L'UniCampus HETG fornirà un'infrastruttura tecnologica denominata "Piattaforma Didattica" per lo svolgimento delle attività formative e per gli esami di profitto.

Tale Piattaforma Didattica consiste in un *account* personale contenente diversi software specifici per lo svolgimento delle attività didattiche, compresa una casella di posta elettronica e spazio web per l'archiviazione dei dati.

Come da norme di Segreteria lo studente è tenuto ad utilizzare tale *account* personale esclusivamente per i propri fini formativi ed è responsabile in via esclusiva per qualsiasi attività *contra legem* perpetrata attraverso l'utilizzo del proprio *account*.

Lo studente ha l'obbligo e la responsabilità di conservare le credenziali di accesso al proprio *account* che gli verranno fornite e avrà altresì l'obbligo di impedire che terze parti, al di fuori della propria persona, utilizzino tali credenziali.



ASSISTENTE DIDATTICO AMMINISTRATIVO E TUTOR PERSONALE

10/01/2024

L'UniCampus HETG fornirà un "Assistente Didattico Amministrativo" all'atto dell'immatricolazione dello studente, fornendo a quest'ultimo i contatti necessari. L'Assistente Didattico Amministrativo avrà il compito di assistere lo studente nella propria relazione con l'UniCampus HETG, orientandolo e consigliandolo riguardo calendarizzazioni varie (ivi compresa quella riguardante gli esami di profitto) e assistendolo nei rapporti amministrativi con l'Istituzione.

Qualora lo studente necessitasse di un'assistenza specialistica per le sue attività formative è sua facoltà richiedere un Tutor Personale secondo le modalità e i costi che gli verranno comunicati.

Il Tutor Personale dedicherà allo studente un totale di millecinquecento ore, distribuite secondo le varie necessità formative dello studente nei vari momenti del percorso formativo di quest'ultimo.

DATI DI INGRESSO, DI PERCORSO E DI USCITA

I dati di ingresso, di percorso e di uscita saranno gestiti interamente dalla Segreteria secondo le norme attualmente in vigore nel Canton Ginevra, nella Confederazione Elvetica e nell'Unione Europea.

Le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali sono disponibili sul portale web dell'UniCampus HETG



**PIANO DI STUDI LAUREA MAGISTRALE (MASTER'S DEGREE) IN
"INGEGNERIA GESTIONALE – SERVIZI GESTIONALI AVANZATI"**

PRIMO ANNO

SETTORE – SSD (IT)	INSEGNAMENTO	ECTS INSEGNAMENTO
ING-IND/35	² Analisi e Progettazione Organizzativa	9
SECS-P/08	² Project Management	9
SECS-P/07	³ Sustainability Management	10
MAT/07	³ Analisi e modellazione avanzata di sistemi complessi	6
ING-IND/35	² Innovation Management	9
ING-INF/04	² Sistemi Informativi e Automazione dei Processi	8
ICAR/05	³ Supply Chain e Pianificazione Urbana Intelligente	6

SECONDO ANNO

SETTORE – SSD (IT)	INSEGNAMENTO	ECTS INSEGNAMENTO
SECS-P/06 SECS-P/09	³ Applied Business and Financial Models	8
SECS-P/08	² Production Management	9
IUS/10	² Gestione delle Pubbliche Amministrazioni	10
ING-INF/05	³ Sistemi Informativi Avanzati per la Gestione Aziendale	6
SECS-P/09	² Finanza Aziendale per il Settore Energetico	10
SECS-P/07	² Sustainable & Social Finance	6
	⁴ Prova Finale	14

Legenda: 1. Attività di Base 2. Attività Caratterizzanti 3. Attività Affini 4. Altre Attività



ANALISI E PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA	
SSD (IT) ING-IND/35	ECTS: 9
Obiettivi Formativi	Questo corso introduce lo studente all'analisi preliminare, alla progettazione, all'implementazione e all'analisi migliorativa dei processi gestionali e organizzativi.
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente avrà acquisito una metodologia analitica e organizzativa tale da poter progettare nuovi processi gestionali e organizzativi oppure migliorarne altri già esistenti, il tutto considerando le risorse economiche e temporali a disposizione.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Introduzione alla metodologia di raccolta e analisi delle informazioni2. Tecniche di osservazione e di analisi dei dati3. Studio degli strumenti utilizzati nella progettazione organizzativa4. Analisi e progettazione dei processi aziendali5. Metodi e sistemi di riprogettazione6. Sistemi di modellazione dei processi aziendali7. Sistemi informativi e loro utilizzo8. Simulazione dei processi aziendali9. La gestione del personale10. Cenni di Diversity Management
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none">▪ Lewrick M. et al., Manuale di design thinking. Progettare la trasformazione digitale di team, prodotti, servizi ed ecosistemi, Edizioni LSWR, 2018▪ Ulteriori testi di approfondimento saranno indicati dal Docente
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



PROJECT MANAGEMENT		
SSD (IT)	SECS-P/08	ECTS: 9
Obiettivi Formativi	Nel contesto aziendale la conoscenza dei principi fondamentali del Project Management non può essere ignorata e pertanto il presente corso fornisce allo studente tutti gli strumenti essenziali per far parte di un Project Management Team con particolare enfasi verso il settore industriale.	
Competenze Acquisite	Padroneggiare le abilità, i concetti, i metodi e le tecniche fondamentali del Project Management. Comprendere l'organizzazione dei progetti e l'interfaccia con l'organizzazione funzionale; definire ruoli e responsabilità. Definire gli obiettivi aziendali e del progetto e comprendere le prospettive dei clienti e dei fornitori. Pianificazione, monitoraggio e controllo dei progetti: applicazione di metodi e tecniche. Gestione del rischio, gestione della qualità e gestione del cambiamento: garantire il raggiungimento degli obiettivi. Gestione della comunicazione e gestione delle aspettative.	
Programma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risoluzione dei problemi e processi decisionali 2. La comunicazione nel Project Management 3. La pianificazione di un progetto 4. Gestione della sicurezza 5. Gestione dei subappaltatori di un progetto 6. Controllo dei costi 7. La documentazione nel Project Management 8. La costruzione dei percorsi produttivi 9. La gestione del tempo nel Project Management 10. Gestione delle richieste. Programmazione del Critical Path Method 	
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ M. SAMPIETRO, Project management. Un approccio integrato a metodologie e comportamenti, Milano, EGEA, 2018 	
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.	



SUSTAINABILITY MANAGEMENT		
SSD (IT)	SECS-P/07	ECTS: 10
Obiettivi Formativi	In questo corso verranno mostrati ed analizzati i principi fondamentali alla base delle attività economiche internazionali in un quadro che ne consenta la cosiddetta sostenibilità.	
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente conoscerà le teorie attuali sullo sviluppo sostenibile e sarà in grado di selezionarle in base alle problematiche reali da affrontare per massimizzare gli effetti positivi e al contempo minimizzare l'impatto ambientale.	
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Economia applicata ed economia dello sviluppo sostenibile2. La teoria dell'economia dello sviluppo sostenibile3. Metodologie applicate all'economia4. Modelli di sviluppo sostenibile: bilanciare la crescita economica, lo sviluppo umano e la sostenibilità ambientale5. Casi studio sullo sviluppo economico sostenibile6. Povertà e ineguaglianze7. Cambiamenti climatici1. 8. Salvaguardia della biodiversità	
Testi Consigliati	▪ AA. VV., Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth, Springer, 2017	
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.	



ANALISI E MODELLAZIONE AVANZATA DI SISTEMI COMPLESSI	
SSD (IT) MAT/07	ECTS: 6
Obiettivi Formativi	Questo corso approfondisce le tecniche di modellazione e analisi dei sistemi complessi riguardanti operazioni industriali o di servizi volti all'ottimizzazione dei processi.
Competenze Acquisite	Una volta completato il corso lo studente avrà acquisito dimestichezza nelle conoscenze e nel linguaggio della materia trattata da consentirgli di interagire e comunicare efficacemente sia con specialisti del settore sia con personale non specialistico e saprà reperire e analizzare i dati necessari per la risoluzione di problemi specifici
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Analisi dei dati2. Programmazione lineare (LP)3. Programmazione lineare e allocazione delle risorse4. Programmazione lineare e requisiti di linearità5. Problemi di massimizzazione e di minimizzazione6. Soluzione di minimizzazione grafica7. Introduzione al metodo Simplex8. Programmazione lineare: Metodo simplex per la massimizzazione9. Esempio di massimizzazione simplex per limitazioni similari e limitazioni miste10. Esempi contenenti vincoli misti11. Esempio di minimizzazione per limitazioni similari12. Definizioni elementari dalla probabilità13. Processi discreti e Martingale14. Indipendenza15. Il modello binomiale di asset pricing e valutazione dei derivati16. Misure, campi e integrazione17. Tempi di arresto e opzioni americane nel modello binomiale18. Aspettativa condizionale e teorema di Radon-Nikodym19. Introduzione al moto browniano20. Il processo casuale log-normale e un'introduzione al calcolo stocastico21. Derivazione dell'equazione di Black-Scholes
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none">▪ M. BRUGLIERI, A. COLORNI, Ricerca Operativa, Zanichelli, 2012▪ P. BILLINGSLEY, Probabilità e misurazioni, John Wiley & Sons Inc, 2012▪ JACQUES I., Mathematics for Economics and Business, Pearson, 9th Edition, 2018
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



INNOVATION MANAGEMENT	
SSD (IT) ING-IND/35	ECTS: 9
Obiettivi Formativi	In questo corso lo studente affronterà lo studio teorico dei processi innovativi economico-aziendali sia sotto il punto di vista progettuale che finanziario e prestando particolare attenzione all'integrazione delle nuove realtà digitali all'interno del processo innovativo.
Competenze Acquisite	Alla conclusione del presente corso lo studente avrà acquisito una metodologia atta ad analizzare i dati di una determinata situazione aziendale, reperire dati aggiuntivi per il processo di innovazione, progettare e implementare la nuova realtà innovativa nel contesto aziendale misurandone le performance ed applicando eventuali azioni correttive.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Il concetto di Innovazione e l'evoluzione dell'Innovation Management2. Ruolo e funzione dell'Innovation Management nell'impresa3. Sviluppare la cultura dell'Innovazione a livello aziendale4. Il training individuale e collettivo all'Innovazione5. L'Innovazione nelle aziende costituite6. Start-up innovative7. L'Innovazione quale strumento di crescita ed espansione8. Innovation Management e nuovi prodotti9. Innovation Management e nuovi servizi10. Sistemi di Innovazione e partnership strategiche11. Quantificare il livello di Innovazione e misurare la performance aziendale12. Aspetti avanzati dell'Innovazione nella Leadership e nel Management
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none">▪ M.A. SCHILLING, Strategic Management of Technological Innovation, 6th Edition, McGraw-Hill, 2020
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



SISTEMI INFORMATIVI E AUTOMAZIONE DEI PROCESSI	
SSD (IT) ING-INF/04	ECTS: 6
Obiettivi Formativi	Questo corso è stato progettato per far acquisire allo studente competenze teoriche di base nelle architetture più comuni di automazione e controllo dei processi industriali e dei componenti principali che caratterizzano tali sistemi, approfondendone nel contempo gli aspetti informatico-gestionali in relazione alla rappresentazione e all'analisi dei dati.
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente sarà in possesso di una dimestichezza teorica con i principali sistemi di automazione e controllo, delle loro fasi e della loro gestione e sarà in grado di identificare correttamente fonti specialistiche per la risoluzione dei problemi.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Introduzione ai sistemi di controllo2. Le principali architettura utilizzate nell'automatizzazione dei processi industriali3. Sensori e attuatori analogici4. Sensori e attuatori digitali5. Sistemi di monitoraggio dei processi6. L'utilizzo dei sistemi informatici7. Controllo in tempo reale8. I sistemi ad eventi9. Rappresentazione e analisi dei dati10. Metodi e sistemi di intervento in condizioni di emergenza
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none">▪ BONIVENTO C. et al., Sistemi di Automazione Industriale, McGraw-Hill Education, 2011▪ Sarà cura del Docente indicare eventuali ulteriori testi di consultazione
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



SUPPLY CHAIN E PIANIFICAZIONE URBANA INTELLIGENTE		
SSD (IT)	ICAR/05	ECTS: 6
Obiettivi Formativi		Questo corso ha lo scopo di far comprendere allo studente l'importanza dell'integrazione tra ambiente urbano, trasporti e catena di approvvigionamento nelle moderne società del XXI secolo.
Competenze Acquisite		Al termine del corso lo studente avrà un quadro completo e aggiornato dei sistemi di trasporto tradizionale e di quelli emergenti, inseriti all'interno del contesto della catena di distribuzione urbana ed extraurbana, imparando a selezionare i metodi di trasporto migliore in relazione all'ambiente geografico di riferimento con una nota conclusiva sugli sviluppi ambientali futuri riguardo un rapporto bilanciato tra sostenibilità ed efficienza.
Programma		<ol style="list-style-type: none">1. Introduzione al concetto di trasporto2. Trasporto merci e trasporto persone3. Supply Chain Management4. La catena di approvvigionamento5. Aree urbane e distribuzione6. Aree extraurbane e distribuzione7. Cenni di pianificazione urbana8. Analisi dei trend nella pianificazione urbana intelligente
Testi Consigliati		<ul style="list-style-type: none">▪ S. CHOPRA, Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, Global Edition, Pearson, 7^a edizione, 2019▪ Ulteriori testi di approfondimento saranno indicati dal Docente
Modalità di Verifica		Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



APPLIED BUSINESS AND FINANCIAL MODELS	
SSD (IT)	SECS-P/06 SECS-P/09
	ECTS: 6
Obiettivi Formativi	Questo corso introduce lo studente ai modelli di applicazione pratica dei processi aziendali e finanziari attraverso l'uso di strumenti matematici digitali.
Competenze Acquisite	Alla conclusione del corso lo studente avrà a sua disposizione e saprà applicare una vasta gamma di tecniche pratiche per l'ottimizzazione dei processi aziendali.
Programma	<ol style="list-style-type: none"> 1. I processi aziendali 2. Lean production: analisi, studio e sviluppo dei miglioramenti per i processi aziendali 3. Mappatura dei processi 4. Descrizione e misurazioni quantitative e qualitative dei processi 5. Process Modeling 6. Tecniche avanzate di Lean production 7. Analisi comparativa dei processi e simulazione dei processi 8. Analisi dei principali modelli per l'analisi finanziaria 9. Modelli predittivi per l'analisi dei dati
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ P. HARMON, Business process change, Waltham MA, Usa, Elsevier, 3rd edition, 2014 ▪ G. M. GALLO, B. PACINI, Metodi quantitativi per i mercati finanziari, Carocci, 2002 ▪ D. GUPTA, Applied Analytics through Case Studies Using SAS and R: Implementing Predictive Models and Machine Learning Techniques, Apress, 2018
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



PRODUCTION MANAGEMENT	
SSD: SECS-P/08	ECTS: 9
Obiettivi Formativi	Questo corso enfatizza i concetti e le pratiche di gestione della produzione e delle operazioni nelle organizzazioni aziendali contemporanee. Questo corso fornisce un'introduzione al settore della produzione e della gestione delle operazioni. È progettato per mettere in evidenza le tecniche e le pratiche che possono migliorare la qualità dell'organizzazione aziendale e la sua produttività.
Competenze Acquisite	Comprendere i concetti e le teorie di base della gestione della produzione. Comprendere le varie situazioni nella gestione delle operazioni. Anticipare i problemi potrebbero sorgere nei processi produttivi e operativi. Ampliare la conoscenza individuale dei principi di gestione delle operazioni. Applicare i concetti di gestione delle operazioni.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Introduzione al Production Management2. Pianificazione della capacità produttiva3. Selezione dei processi di produzione e layout della struttura produttiva4. Analisi della location di produzione5. Progettazione dei sistemi di lavoro6. Competitività, strategia e produttività7. Introduzione al controllo della qualità8. Introduzione alla gestione dei materiali
Testi Consigliati	▪ A. SIANESI, La gestione del sistema di produzione: Pianificazione, programmazione, controllo, misura e miglioramento, Etas, 2014.
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



GESTIONI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	
SSD: IUS/10	ECTS: 10
Obiettivi Formativi	In questo corso lo studente acquisirà le conoscenze fondamentali per la gestione delle organizzazioni aziendali pubbliche. Verranno illustrate le diverse tipologie di istituzioni pubbliche mettendone in risalto le loro caratteristiche peculiari e le loro funzioni; le metodologie per la determinazione dei costi di servizio in base a criteri specifici dettati dalla normativa specifica; comprendere la realtà delle interazioni (a volte difficili) tra varie aziende pubbliche e sviluppare strumenti di lavoro condiviso per il raggiungimento dell'obiettivo comune.
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente avrà la conoscenza e la capacità di comprendere i meccanismi della Pubblica Amministrazione, la sua struttura e l'interazione con il pubblico.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Significato, natura e finalità della Pubblica Amministrazione2. Evoluzione storica della Pubblica Amministrazione3. Modelli teorici della Pubblica Amministrazione: istituzionale, comportamentale, sistemico, strutturale-funzionale, scelta pubblica4. I principi della Pubblica Amministrazione: gerarchia, unità di comando, durata e controllo, autorità, responsabilità, coordinamento, delega, supervisione, centralizzazione e decentralizzazione, inquadramento del personale5. Comportamento amministrativo: processo decisionale, teorie della leadership, comunicazione e motivazione
Testi Consigliati	▪ M. CUCCINIELLO, G. FATTORE, F. LONGO, et al., Management Pubblico, Egea, 2018
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



SISTEMI INFORMATIVI AVANZATI PER LA GESTIONE AZIENDALE	
SSD (IT) ING-INF/05	ECTS: 6
Obiettivi Formativi	Il presente corso introduce lo studente ad alcuni mezzi e tecniche avanzate utilizzati nella gestione aziendale attraverso i sistemi informativi.
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente sarà in grado di comprendere e di condividere le informazioni relative all'analisi e progettazione di sistemi informativi aziendali dedicati ad esigenze specifiche.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Gestione aziendale e sistemi informativi: un binomio ormai indissolubile2. Brevi cenni storici sui sistemi informativi aziendali3. Analisi preliminari per i sistemi informativi per le PMI4. Analisi preliminari per i sistemi informativi per le grandi imprese5. Identificazione della tipologia di dati richiesti6. Raccolta dei dati e creazione dei database7. Integrazione tra dati interni e dati esterni8. Cenni sui Big Data e loro analisi9. Sviluppo digitale contemporaneo e trend futuri
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none">▪ BRACCHI G. et al., Sistemi informativi e aziende in rete, McGraw-Hill, 2000▪ Sarà cura del Docente indicare eventuali ulteriori testi di consultazione
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commenti, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



FINANZA AZIENDALE PER IL SETTORE ENERGETICO	
SSD: SECS-P/09	ECTS: 10
Obiettivi Formativi	Questo corso offre allo studente le conoscenze e gli strumenti per effettuare ricerche, valutazioni e pianificazioni finanziarie nell'ambito del settore energetico.
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente sarà in grado di decidere autonomamente e in maniera critica riguardo le questioni di finanza aziendale per il settore energetico, avendo conseguito tutti gli strumenti per effettuare la raccolta dei dati finanziari di interesse, la loro elaborazione e il loro inserimento all'interno del progetto energetico specifico.
Programma	<ol style="list-style-type: none">1. Introduzione alla struttura un'impresa del settore energetico2. La strutturazione dei rendiconti finanziari3. Rendicontazione finanziaria per i progetti energetici4. Analisi e valutazione dei progetti energetici5. Le obbligazioni societarie nel finanziamento dei progetti energetici6. Regressione lineare semplice e modello di determinazione del prezzo del capitale7. Costo medio ponderato del capitale8. Finanziamento a lungo termine e struttura aziendale9. Analisi di alcuni case study particolarmente significativi
Testi Consigliati	▪ S. ROSS et al., Corporate Finance, McGraw Hill, 12a edizione, 2018
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



SUSTAINABLE & SOCIAL FINANCE	
SSD: SECS-P/07	ECTS: 6
Obiettivi Formativi	In questo corso lo studente affronterà le tematiche inerenti la finanza, il suo impatto sociale e la sua sostenibilità in un'ottica improntata al miglioramento delle condizioni sociali e trovando infine un ponte che possa collegare le esigenze del mondo finanziario a quelle delle classi sociali più bisognose.
Competenze Acquisite	Al termine del corso lo studente avrà appreso come il mondo finanziario possa promuovere il miglioramento sociale, il ruolo della finanza nei confronti degli enti governativi e dell'ambiente, la trasparenza necessaria in questo tipo di operazioni finanziarie e gli strumenti di valutazione delle performance delle operazioni finanziarie volte allo sviluppo sociale.
Programma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definizioni e cenni storici di Finanza Sostenibile e Finanza Sociale 2. Le iniziative dell'Unione Europea in materia di finanza sostenibile e finanza sociale 3. Le sfide da fronteggiare nella realizzazione delle linee guida proposte dall'Unione Europea 4. Lo ""United Nations Sustainable Development Goals and the UN Principles of Responsible Investment" 5. La gamma dei vari approcci alla Sustainable & Social Finance e le relazioni con gli enti governativi e gli impatti ambientali 6. L'identificazione degli attori principali e secondari nelle operazioni di Sustainable & Social Finance 7. Analisi approfondita degli impatti ambientali derivanti dalle attività economiche 8. Principi etici nella Sustainable & Social Finance 9. Problemi chiave di Supply Chain Management nella realizzazione di progetti di Sustainable & Social Finance 10. Criteri di valutazione della sostenibilità espressi dalle agenzie di rating Bloomberg, MSCI e Sustainalytics 11. L'incorporazione dei principi di Sustainable & Social Finance nei processi finanziari e aziendali
Testi Consigliati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O. M. LEHNER, Routledge Handbook of Social and Sustainable Finance, Routledge International Handbooks, 1a edizione, 2018 ▪ E. DE MORAIS SARMENTO, R. P. HERMAN, Global Handbook of Impact Investing: Solving Global Problems Via Smarter Capital Markets Towards A More Sustainable Society, Wiley, 1a edizione, 2020
Modalità di Verifica	Le lezioni verranno erogate a discrezione del Docente attraverso tesine, commentari, manuali specialistici, dispense o lezioni tramite piattaforma in live streaming. La valutazione viene espressa in trentesimi.



UNICAMPUS HETG Sàrl
Siège social: Quai Gustave Ador 18, case postale 1470, à 1211 Genève, Suisse
www.unicampushetg.ch

PROVA FINALE	
SSD (IT) -	ECTS: 10
La prova finale consiste in una Tesi di Laurea, compilativa o sperimentale, da concordare con un Docente del corso di Laurea e da consegnare entro i tempi stabiliti come previsto dalle norme di Segreteria cui si rimanda per ulteriori chiarimenti.	