



Effective Date: 19/06/2024

Dear Customers,

This privacy policy describes how UNICAMPUS HETG Sarl, headquartered at Quai Gustave Ador 18, postal case 1470, 1211 Genève, Suisse, collects, uses and protects the personal information of our customers in accordance with the Federal Data Protection Act (DPA) in Switzerland and the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Information Collections

We collect and process personal information from our customers, including, but not limited to:

- Contact information (name, address, telephone number, email address).
- Transaction and payment information (if applicable).
- Information needed to provide consultancy services and training courses.

2. Purpose of Data Processing

We use customers' personal information for the following purposes:

- Providing consultancy services and training courses.
- Communicating with customers and responding to their requests.
- Manage payments (if applicable).
- Maintaining internal records and fulfilling regulatory obligations.

3. Information Sharing

Customers' personal information will only be shared for legitimate purposes related to the provision of our services, in accordance with the DPA and the GDPR in Switzerland.

4. Data Security

We are committed to protecting customers' personal information from unauthorised access or misuse through appropriate security measures in accordance with the DPA and GDPR in Switzerland.

5. Rights of the Data Subject



UNICAMPUS HETG
Secrétariat

Customers have rights regarding their personal information, including the right of access, rectification and deletion. To exercise these rights or for further information, customers may contact us at segreteria@unicampushetg.ch.

6. Data Protection Act in Switzerland

We recognise and respect the Federal Data Protection Act (DPA) in Switzerland and undertake to comply with it.

7. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to make changes to this privacy policy in accordance with the Swiss Data Protection Act. Changes will be communicated through our communication channels.

8. Transfer of personal data abroad

The Company may transfer personal data abroad if this is necessary to achieve the purposes for which it was collected. The Company shall ensure that such transfers take place only in countries offering an adequate level of data protection or that appropriate security measures have been taken to protect the personal data transferred.

For further details on our handling of personal information, please contact us at segreteria@unicampushetg.ch.

Thank you for the trust you have placed in the Data Protection Advisor in handling your personal information.

Sincerely yours,

Data Protection Advisor Riccardo Fava



UNICAMPUS HETG
Secrétariat

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 19/06/2024

Chers clients,

Cette politique de confidentialité décrit comment UNICAMPUS HETG Sarl, dont le siège social est à Quai Gustave Ador 18, case postale 1470, 1211 Genève, Suisse, collecte, utilise et protège les informations personnelles de nos clients conformément aux Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en Suisse et règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Informations collectées

Nous collectons et traitons les informations personnelles de nos clients, y compris, mais sans s'y limiter :

- Coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail).
- Informations relatives aux transactions et paiements (le cas échéant).
- Informations nécessaires pour fournir des services de conseil et des cours de formation.

2. Finalité du traitement des données

Nous utilisons les informations personnelles des clients aux fins suivantes :

- Fournir des services de conseil et des cours de formation.
- Communiquer avec les clients et répondre à leurs demandes.
- Gérer les paiements (le cas échéant).
- Tenir les registres internes et respecter les obligations réglementaires.

3. Partage d'information

Les informations personnelles des clients ne seront partagées qu'à des fins légitimes liées à la fourniture de nos services, conformément à la LPD et au RGPD en Suisse.



UNICAMPUS HETG
Secrétariat

4. Sécurité des données

Nous nous engageons à protéger les informations personnelles des clients contre tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive grâce à des mesures de sécurité appropriées conformément à la LPD et au RGPD en Suisse.

5. Droits de l'intéressé

Les clients disposent de droits concernant leurs informations personnelles, notamment le droit d'accès, de rectification et de suppression. Pour exercer ces droits ou pour obtenir de plus amples informations, les clients peuvent nous contacter à segreteria@unicampushetg.ch.

6. Loi suisse sur la protection des données

Nous reconnaissons et respectons la loi fédérale sur la protection des données (LPD) en Suisse et nous nous engageons à la respecter.

7. Modifications to the confidentiality policy

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité conformément à la loi suisse sur la protection des données. Les changements seront communiqués via nos canaux de communication.

8. Transfert de données personnelles à l'étranger

La Société peut transférer des données personnelles à l'étranger si cela est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La Société garantit que ces transferts ont lieu uniquement dans des pays offrant un niveau adéquat de protection des données ou que des mesures de sécurité appropriées ont été adoptées pour protéger les données personnelles transférées.

Pour plus de détails sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter à segreteria@unicampushetg.ch.

Merci de votre confiance en le Protection des Données compétente pour le traitement de vos informations personnelles.

Cordialement,

Protection des Données compétente

Riccardo Fava